



**BOWA**  
**Technischer Service**  
**360° SERVICE-PAKETE**  
**RUNDUMVERSORGUNG.**

# Rundum-Sorglos-Paket für höchste Versorgungssicherheit

Bei **BOWA MEDICAL** erhalten Sie vor und nach dem Gerätekauf optimalen Service.



## Wartungen & Reparaturen

Wir führen Instandsetzungen und Reparaturen an Ihren Geräte-Systemen durch.



## STK-Prüfungen inkl. Erinnerungsservice

Mit unserem Erinnerungsservice verpassen Sie garantiert keine STK. Gerne übernehmen wir für Sie die Durchführung der STK-Prüfungen nach allen gesetzlichen Vorgaben.



## Inbetriebnahmen & Einweisungen

Unsere Mitarbeiter führen am Einsatzort die Funktionsprüfung vor Inbetriebnahme und die protokollierten Einweisungen durch.



## Software

Aktualisierung der Geräte-Firmware auf den neuesten Softwarestand.



## Leihgeräte

für eine reibungslose Service- und Reparaturüberbrückung.



## Altgeräte-Entsorgung

Für unsere elektrotechnischen Produkte garantieren wir Ihnen die Rücknahme, Entsorgung, Verwertung und Beseitigung gemäß ElektroG.



## Schulung Ihrer Medizintechnik-Mitarbeiter

Mit der **BOWA ACADEMY** Plattform kann Ihr Personal sein Produktwissen jederzeit und überall überprüfen und auffrischen.






















# 360° Service-Pakete

## Rundumversorgung direkt vom Hersteller

Für Gerätemanagement, Reparaturservice, Produkt- und Anwenderschulungen sowie Altgeräte-Entsorgung bieten wir Ihnen mit dem **BOWA 360° Service** eine zentrale Anlaufstelle für alle Service-Anfragen.

Gemeinsam mit Ihnen verschaffen wir uns einen Überblick über Ihren **BOWA MEDICAL** Produktebestand und erarbeiten ein Servicepaket, das perfekt auf Sie zugeschnitten ist.

### Service-Leistungen:

	Paket	Paket	Paket
	S	M	L
Funktionsüberprüfung sowie Sicherheitstechnische Kontrolle (STK) nach gültigen Sicherheitsstandards			
Prüfplakette und detailliertes Prüfprotokoll			
Kostenlose Aktualisierung der Geräte-Firmware			
Kostenlose Überbrückungsgeräte nach Bedarf		  	  
Kostenlose Online STK Schulung über die BOWA ACADEMY			
Preisvorteile für Ersatzteile außerhalb der Garantiezeit			
Anfahrtskosten zur STK inklusive			
Eintägige Medizintechniker-Schulung im BOWA-Servicecenter Deutschland			 

## BOWA 360° Service

**Unser flächendeckendes Service-Netzwerk bietet Ihnen schnell und einfach professionelle Unterstützung.**

BOWA MEDICAL garantiert Ihnen umfassenden Wartungs- und Reparaturservice. Auch bei technischen Störungen und/oder dem Ausfall eines Gerätes ist unser qualifiziertes Serviceteam für Sie da.

Mit einem Leihgerät stellen wir eine reibungslose Service- und Reparaturüberbrückung sicher. Als MDR zertifizierter Hersteller garantieren wir Ihnen auch in der Ersatzteilbeschaffung höchste Versorgungssicherheit.

Gerne arbeiten wir mit Ihnen gemeinsam ein individuell auf Ihre Anforderungen abgestimmtes Serviceangebot aus.

**BOWA SERVICE-Hotline:**

**+49 7072 6002-908**

Sie erreichen uns : Mo.-Do. 7:30 - 17:00 Uhr

Fr. 7:30 - 14:00 Uhr

[service@bowa-medical.com](mailto:service@bowa-medical.com)